

Desel

servicios de administración de edificios,
condominios y clubes



Desel Co.

Administramos
tu Tranquilidad

Desel Company SAC
Property & Facility
Management

Atención al cliente

 (01) 340 6341

 info@desel.pe

 Carlos Alayza y Roel 2550 - 601
Lince



www.desel.pe



Escanear para
descargar nuestro
portafolio





índice

1. Servicios del plan
2. Servicios complementarios
3. Razones para confiar en nosotros

Desel Company es una compañía que ofrece servicios de gestión inmobiliaria que administra más de 1,000 unidades inmobiliarias y más de S/2,000MM en fondos por recaudación de cuotas de mantenimiento. Cuenta con un calificado equipo de profesionales especializado en Property y Facility Management y años de experiencia en el mercado peruano.

El Property Management se define como la administración del ciclo de vida del inmueble a través de la gestión de procesos, personas, sistemas y proveedores, en tanto el Facility Management conocido también como FM, gestiona y ejecuta los servicios de soporte para asegurar la correcta operatividad de equipos e instalaciones del inmueble.



Desel

servicios de administración de edificios, condominios y clubes



Servicios del plan

Para facilitar el acceso a un buen servicio, Desel Plan Total ofrece una gama de servicios orientados a edificios y/o condominios de gran envergadura que requieran una gestión especializada en el manejo de sus áreas sociales así como de los equipos e instalaciones que la sostienen. A continuación te mostramos los diversos servicios disponibles para este plan:

Facility Manager

Es la persona responsable de supervisar, ejecutar y asegurar el cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos y correctivos del inmueble, asegurar que los proveedores cumplan con los requerimientos de seguridad y garantías de cumplimiento necesarias, cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, supervisar y asegurar que el personal a su cargo cumpla con sus funciones

Seguridad y Vigilancia

El servicio de seguridad es ejecutado por personal capacitado a cargo de Desel Company y tiene por finalidad la protección y resguardo de los residentes. Nuestro personal realiza un adecuado control a través de los sistemas de video vigilancia, asegurando la tranquilidad en zonas críticas dentro del inmueble.

Mantenimiento y Limpieza

Sabemos de la importancia de mantener instalaciones y ambientes en niveles adecuados, por ello procuramos exigirnos en mantener los más altos estándares de higiene. El personal de Desel Company está preparado para garantizar un entorno de confort, nuestra experiencia acredita la máxima eficiencia en el servicio

Desel

servicios de administración de edificios, condominios y clubes

Gestión Económica

Una óptima gestión de los recursos económicos de los residentes, permitirá mantener el inmueble en buen estado y reducir los costos de operación, por ello te asesoramos en implementar procesos de recaudación mediante herramientas bancarias que facilitan la trazabilidad de las transacciones y que estas sean fácilmente auditables, procesos de cobranza que aseguran reducir la morosidad a su mínima expresión, así como optimizar el gasto e inversiones a través de una adecuada Gestión de Proyectos

Gestión de Proyectos

Hoy en día las empresas de Property y Facility Management (FM) como Desel Company, incorporan la Gestión de Proyectos como parte estructural de su labor, con el objetivo de asegurar la planificación, ejecución y eficiencia de nuestros servicios y los de outsourcing que contrata el cliente para mantener la operatividad del inmueble. Desel Company cuenta con personal experto en la Gestión de Proyectos.



Desel Co.



Gestión de Proveedores

Hemos diseñado procesos rigurosos para seleccionar adecuadamente los servicios de outsourcing que requiere el inmueble, con la finalidad que los equipos e instalaciones reciban los mantenimientos preventivos y correctivos adecuados, así como para asegurar la garantía y cumplimiento de quienes prestan el servicio en beneficio de nuestros clientes.



Prevención y Gestión de Riesgos

Una óptima gestión de los recursos económicos de los residentes, permitirá mantener el inmueble en buen estado y reducir los costos de operación, por ello te asesoramos en implementar procesos de recaudación mediante herramientas bancarias que facilitan la trazabilidad de las transacciones y que



estas sean fácilmente auditables, procesos de cobranza que aseguran reducir la morosidad a su mínima expresión, así como optimizar el gasto e inversiones a través de una adecuada Gestión de Proyectos.

Back Office

Nuestros procesos de back office están orientados a cumplir y brindar la información relacionada a los servicios que ofrece el Plan total, así como atender las consultas y requerimientos administrativos de los residentes bajo los más altos estándares de calidad.



Sistema operativo

Aseguramos contar con el mejor sistema de gestión de inmuebles en el mercado, el cual no solo permitirá gestionar la información económica, sino también realizar reserva de áreas sociales, encuestas, votaciones, seguimiento de mantenimientos, entre otros ya sea vía web o a través de nuestra app.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Handyman

El Handyman es un elemento estratégico para grandes inmuebles, tiene destreza en varios oficios comunes como gasfitería, electricidad y pintura así como para realizar el tratamiento del agua de piscinas sin la intervención de proveedores y/o profesionales adicionales, con el beneficio de disponer de su trabajo con mayor amplitud al tener un horario de trabajo fijo.



Servicios Generales

Hemos desarrollado una línea de servicios complementaria a los servicios que ofrece el plan, con la finalidad de redundar aún más en la optimización de costos para nuestros clientes y a través del cual queremos consolidar nuestra oferta integral de servicios. Desel Company ofrece servicios de mantenimientos preventivos en sistemas sanitarios, sistemas eléctricos, iluminación y pintura.



Sanearamiento Ambiental

Además ofrecemos los servicios de Limpieza y desinfección de cisternas, pozos de sumidero, fumigación, desinsectación y desratización. A continuación, te mostramos un cuadro resumen donde podrás ver las coberturas y servicios que están incluidas en cada una de las modalidades

Modalidades	Stándar	Plus	Ultra
Facility Manager (a partir de 70 dptos)		✓	✓
Personal de Conserjería	✓	✓	✓
Operarios de Limpieza	✓	✓	✓
Elaboración del cuadro de cuotas de mantenimiento	✓	✓	✓
Emisión y notificación electrónica de recibos de mantenimiento	✓	✓	✓
Carga de cuotas en sistema bancario	✓	✓	✓
Informe económico de ingresos y egresos	✓	✓	✓
Informe de morosos	✓	✓	✓
Notificaciones de cobranza a morosos	✓	✓	✓
Informe mensual de gestión	✓	✓	✓
Elaboración de presupuesto anual	✓	✓	✓
Elaboración del plan anual de mantenimientos preventivos y correctivos	✓	✓	✓
Administración del proceso de reserva de áreas sociales	✓	✓	✓
Inventario e informe fotográfico del estado del inmueble (al inicio de la contratación)	✓	✓	✓
Coordinación para atención de emergencias las 24 horas	✓	✓	✓
Capacitación del personal en prevención y atención de siniestros	✓	✓	✓
Evaluación y contratación de proveedores	✓	✓	✓
Atención de incidencias	✓	✓	✓
Trámites documentarios con instituciones públicas y privadas autorizadas por el cliente	✓	✓	✓
Póliza de responsabilidad civil por robo	✓	✓	✓
Handyman		✓	✓
Servicio de mantenimientos preventivos de sistemas de agua, desagüe y eléctrico			✓
Servicio de saneamiento ambiental (Limpieza de cisternas, pozo sumidero y fumigación)			✓

Buen Gobierno Corporativo

Desel Company ha sido concebida bajo el concepto de brindar a nuestros clientes, altos estándares de transparencia, profesionalismo y eficiencia, generando confianza en el mercado con la finalidad de construir sólidas relaciones de largo plazo en base a la implementación de una organización moderna.



Estas son sólo algunos de las muchas ventajas del Plan Total que únicamente puede ofrecerte una administradora líder



El resultado de nuestra organización se traduce en la satisfacción de nuestros clientes.



Desel Co.

Atención al cliente

☎ (01) 340 6341

✉ info@desel.pe

📍 Carlos Alayza y Roel 2550 - 601
Lince

www.desel.pe

